

**ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA L'ASL V.C.O. ED IL CENTRO  
ORTOPEDICO DI QUADRANTE DI OMEGNA PER ATTIVITA' DI  
COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON IL CITTADINO**

**TRA**

L'Azienda Sanitaria Locale V.C.O. (d'ora in poi denominata ASL VCO). Partita IVA n. 00634880033, con sede legale in Omegna (VB). Via Mazzini 117, legalmente rappresentata ai fini del presente atto dalla Avv.to Cinzia Meloda, Direttore della SOC Affari Generali, Legali e Istituzionali, ai sensi dell'art. 4.6 del Regolamento aziendale approvato con deliberazione del Direttore generale n. 290 del 12/05/2017;

**E**

**Il Centro Ortopedico di Quadrante** (d'ora in poi, ai fini della presente convenzione, denominato COQ), codice fiscale e partita IVA n. 01875380030, con sede in Omegna Via Lungolago Buoizzi, 25, rappresentato ai fini del presente atto dal Direttore Generale Dr. Mauro Carducci, ivi domiciliato per la carica;

**SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:**

**Art. 1) – Oggetto della convenzione**

L'ASL VCO mette a disposizione del Centro Ortopedico di Quadrante S.P.A. la figura del Capo Ufficio Stampa, Responsabile della comunicazione aziendale in possesso dei requisiti di cui alla legge 7 giugno 2000, n. 150 nonché Responsabile dei procedimenti riferiti all'Ufficio Relazione con il Pubblico dell'ASL VCO al fine di svolgere le seguenti attività:

- A) supervisione nella redazione dei riscontri ai reclami, alle segnalazioni ed elogi, pervenuti al Centro Ortopedico di Quadrante. (In particolare, per ciò che concerne i reclami e le segnalazioni, presso il poliambulatorio ospedaliero COQ risultano presenti ambulatori ove svolgono attività anche dirigenti ASL con supporto di personale di assistenza del COQ ed il Punto di Primo Intervento è gestito da personale COQ ma la funzione di "pronto

soccorso” rimane a capo all’ASL VCO. Ciò determina una commistione di responsabilità ed

attività che rende essenziale una supervisione coordinata dei riscontri dei reclami ASL/COQ

anche per evitare ulteriori disservizi ed incomprensioni all’utenza);

- B) supporto alle procedure per l’ascolto dei cittadini ed alla comunicazione interna al

COQ, anche attraverso processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli

stessi da parte degli utenti;

- C) coordinamento dell’attività di comunicazione ed informazione all’utenza delle attività

del Centro Ortopedico di Quadrante, di cui l’ASL detiene il 51%, sempre nell’ottica di

fornire un servizio che garantisca massima diffusione dell’attività sanitaria della rete

pubblica delle strutture sanitarie insistenti sul territorio dell’ASL VCO assicurando il

massimo grado di trasparenza, chiarezza e tempestività delle comunicazioni da fornire

all’utenza nelle materie di interesse del COQ;

- D) organizzazione e supporto di eventi, convegni, iniziative, progetti specifici di

informazione, comunicazione e marketing. Coordinamento iniziative con associazioni di

volontariato e pubblica tutela a sostegno di attività comunicative e informative.

L’attività verrà svolta fuori orario di servizio al fine di non compromettere il regolare

svolgimento dell’attività istituzionale presso l’ASL VCO, per un fabbisogno stimato di 20

ore mensili, di norma suddivise in 5 ore settimanali. Non potrà in alcun modo riguardare

l’attività di portavoce del centro ortopedico di quadrante e non potrà determinare per il

collaboratore, ai sensi della l. 150/2000 art. 9 comma4, attività professionale autonome nei

settori radiotelevisivo, del giornalismo, della stampa e delle relazioni pubbliche.

#### **Art. 2) – Corrispettivo**

Il COQ si impegna a far pervenire all’ASL VCO ( SOC Affari Generali, Legali e

Istituzionali), entro il giorno 10 di ogni mese, apposita dichiarazione, debitamente vistata

dalla Direzione Generale della società, nella quale devono essere annotate, con riferimento

all'attività prestata, le date degli accessi e gli orari effettuati nel mese precedente.

Sulla scorta di tali attestazioni la SOC Affari Generali, Legali e Istituzionali effettuerà le verifiche di rito e provvederà a far emettere regolare fattura, con pagamento a 30 giorni data fattura, sulla base dei seguenti compensi orari e frazioni di ora:

- € 39,37/ora più IVA per l'attività di collaborazione oltre agli oneri riflessi (IRAP ed INPDAP)

- oltre alla tariffa oraria sopra citata si prevede, per progetti ed iniziative specifiche di significativa importanza, una tariffa aggiuntiva per ogni prestazione di importo variabile da €. 500,00 ad €.2.000,00// ( più IVA) da concordare preliminarmente tra il collaboratore e la Direzione del COQ.

L'ASL VCO, ad avvenuto incasso delle somme dovute dal Centro Ortopedico di Quadrante provvederà a versare al collaboratore che ha svolto l'attività fuori orario di servizio le quote spettanti, dopo aver operato le ritenute del 5% quale partecipazione alle spese aziendali ed aver trattenuto gli oneri riflessi.

In caso di contestazione della fattura il Servizio Contabilità del COQ dovrà far pervenire alla SOS Libera Professione Ufficio Convenzioni comunicazione scritta con dettaglio delle problematiche riscontrate al fine di una verifica aggiuntiva.

#### **Art. 3) – Assicurazione**

Il COQ dovrà garantire al personale ASL VCO coinvolto nell'attività di collaborazione, la copertura assicurativa per i rischi da responsabilità civile verso terzi ed infortuni compresi quelli in itinere.

#### **Art. 4) – Privacy**

I dati personali che le Parti si dovessero scambiare in preparazione o in occasione della stipula del presente accordo convenzionale sono stati acquisiti dalle Parti presso gli interessati e saranno trattati unicamente per le finalità dell'esecuzione della presente

convenzione o finalità connesse con tale esecuzione, ai sensi dell'art. 6, c.1 lett "b" del Reg.

UE 2016/679 ("GDPR") nel rispetto delle misure di sicurezza prescritte da tale normativa.

**Art. 5) – Durata della convenzione – Recesso**

La presente convenzione ha validità dal 01/01/2021 al 31/12/2021 fatta salva la possibilità di recesso anticipato, da notificarsi tra le parti a mezzo PEC con preavviso di almeno 30 giorni. La convenzione potrà essere rinnovata alla scadenza previo accordo tra le parti contraenti.

**Art. 6) – Sottoscrizione – bollo – registrazione**

La presente convenzione è soggetta a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi degli art. 5, 39 e 57 del D.P.R. n. 131 del 26.4.1986. Le eventuali spese di registrazione saranno a carico del richiedente. Le spese di bollo sono assolte virtualmente dal COQ (autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate Ufficio Territoriale di Verbania prot. n. 22133 del 6 settembre 2010).

Letto, confermato e sottoscritto digitalmente, ai sensi dell'art. 15 comma 2 bis della legge n. 241/1990.

Omegna, \_\_\_\_\_

CENTRO ORTOPEDICO DI QUADRANTE

IL DIRETTORE GENERALE

(Dott. Mauro CARDUCCI)

Omegna \_\_\_\_\_

ASL VCO

IL DIRETTORE SOC AFFARI GENERALI, LEGALI E ISTITUZIONALI

(Avv. Cinzia MELODA)